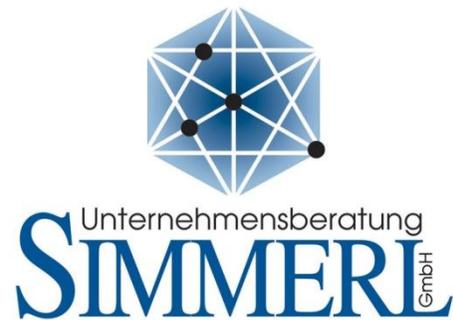


Unternehmensberatung Simmerl GmbH



- Unternehmensdarstellung

Wir über uns

- Die Unternehmensberatung Simmerl GmbH wurde zum 01.01.2001 gegründet (HRB 3275 Coburg). Geschäftssitz ist Lichtenfels in Oberfranken.
- Die Geschäftsführung wird wahrgenommen von den beiden Gesellschaftern Tanja Simmerl (Diplom-Kauffrau (Univ.)) und Werner Simmerl (Diplom-Verwaltungswirt (FH)).



Wir über uns

- Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Unternehmensberatung Simmerl GmbH

Vandaliastr. 7

96215 Lichtenfels

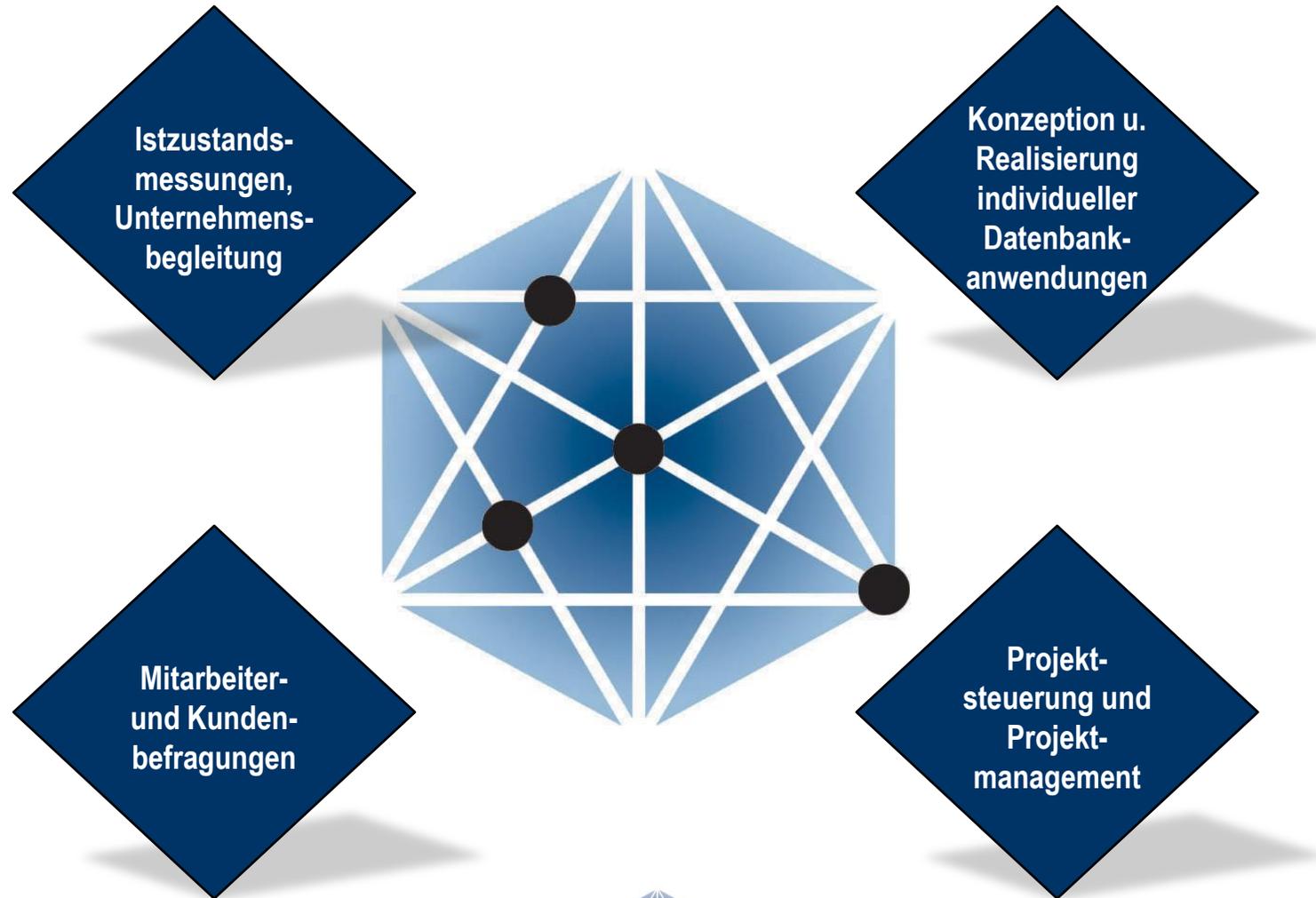
Tel.: 09571 – 75 76 73

Fax: 09571 – 75 76 98

Email: Info@unternehmensberatung-simmerl.de

www.unternehmensberatung-simmerl.de

Unser Leistungsspektrum im Überblick





Unser Leistungsspektrum - Details



- Wir messen den **exakten Istzustand** in dem relevanten Bereich, den Sie betrachten möchten. Somit können durch erneute Messungen **Entwicklungen sicht- sowie greifbar** gemacht werden.
- Hierbei setzen wir sowohl **Interviews** als auch **schriftliche Befragungen** sowie unsere **Intra-/Internetlösung** ein.
- Wir **begleiten Sie bei der Unternehmensentwicklung**. Wir erarbeiten mit Ihnen ein klares, plastisches Bild von der Zukunft, die Sie erschaffen möchten! (Vision)
- Wir begleiten Sie bei den **notwendigen Maßnahmen zur Erreichung Ihrer Vision!**
- Wir erarbeiten mit Ihnen ein für Sie attraktives, wirksames
 - Unternehmensleitbild,
 - Führungsgrundsätze,
 - Zielvereinbarungssystem,
 - Beurteilungssystem.



Unser Leistungsspektrum - Details



- Wir bieten Ihnen folgenden **Nutzen** bei der **Durchführung Ihrer Kundenzufriedenheitsanalyse**:
 - Durch die Kombination von **betriebswirtschaftlichem** (insbesondere aus dem Bereich Marketing/Marktforschung) und **kommunikatorischem Know-How** erhalten Sie ein Messinstrument, was zu Ihnen und Ihren Kunden passt.
 - Sie messen Ihren Ist-Zustand aus Kundensicht hinsichtlich der Sachverhalte, **welche Sie interessieren** (z.B. im Hinblick auf Zielvorstellungen oder Veränderungen im Zeitablauf).
 - Sie **lenken** durch die Befragung die **Aufmerksamkeit** des Kunden auf wohlthuende, wesentliche Unterschiede zu Mitbewerbern.
 - Die Vorgehensweise der Befragung **passt zu Ihrem Hause und zu Ihren Kunden**.
 - Sie erhalten **qualitative Verbesserungsideen** Ihrer Kunden.
 - Die **Auswertungen** stehen Ihnen **unmittelbar** zur Verfügung (max. 2 Wochen nach Befragungsende)!
- Wir bieten folgende **Leistungen** an:
 - Durchführung von Projekten zur Einführung und Auswertung von Kundenbefragungen (inkl. individueller Erarbeitung des Messinstrumentes)
 - Einsatz unseres Tools der Intra-/Internetbefragung

Unser Leistungsspektrum - Details



- Wir vermitteln Ihnen **erprobtes „technisches“ sowie kommunikatorisches Know-how** (Einsatz von Instrumenten zur Projektplanung, Erfassung des Personalaufwandes, Steuerung des Projektes sowie Umgang mit Konflikten, etc.).
- Wir bieten Ihnen **individuelles Projektcoaching** an.
- Wir führen sowohl **interne als auch offene Seminare** in Kooperation mit Kommunikationstraining Simmerl GbR durch.





Konzeption u.
Realisierung
individueller
Datenbank-
anwendungen

Ihr Nutzen aus der Zusammenarbeit mit uns ...

Sie erhalten eine Lösung, die zu Ihnen und Ihrem Problem passt!

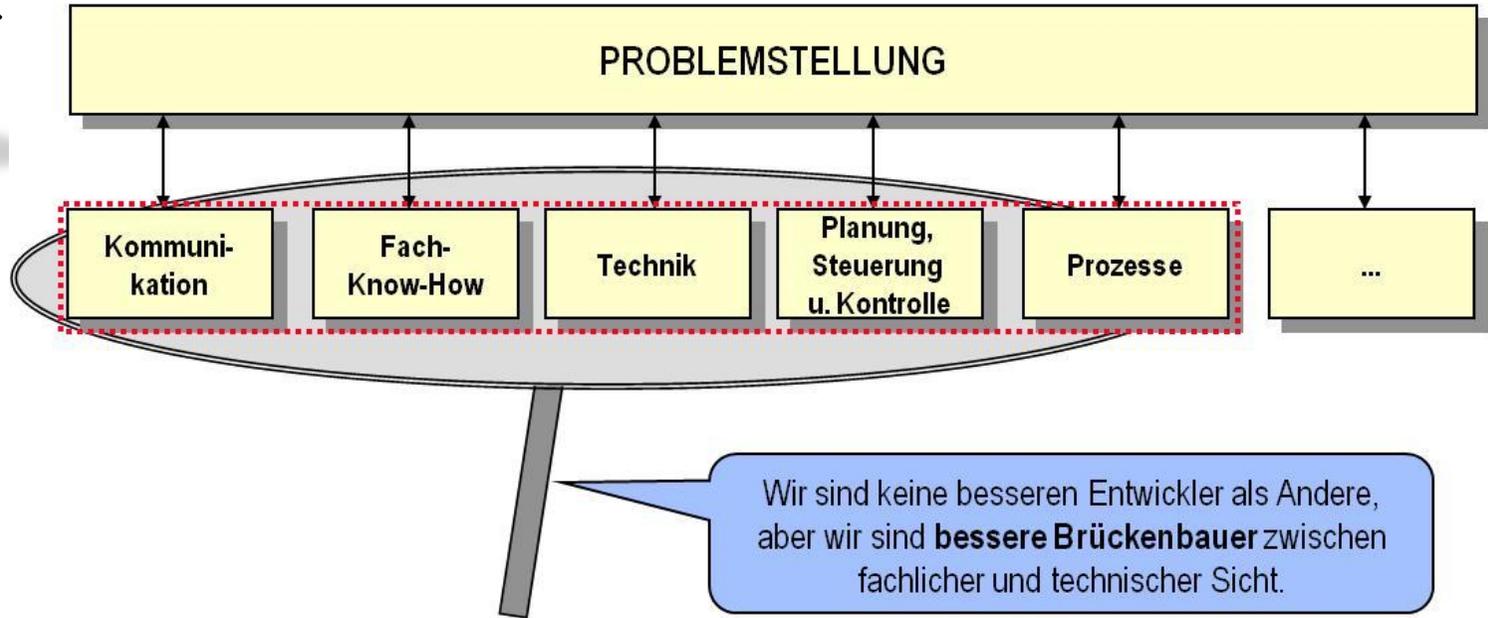
- Im Gegensatz zu anderen Anbietern sind unsere Lösungen hinsichtlich der **Flexibilität optimiert** und zeichnen sich deshalb durch **minimierte Betriebs/Anpassungskosten** aus.
- **Wichtige Stellschrauben sind durch den Benutzer veränderbar** (z.B. Kalkulation von Kenngrößen).
 - Wir entwickeln die Lösung gemeinsam mit Ihnen. Sie und wir bringen **Know-How aus den Einzelbereichen** (fachlich, technisch, kommunikatorisch, ...) ein.
 - Dass der „Maßanzug Ihnen auch wirklich passt“ stellen wir sicher, indem wir **permanent den Weg und auch das Ziel überprüfen und ggf. anpassen!**
 - Vor allem bei komplexen Aufgabenstellungen ist der Weg zur Lösung entscheidend. Unsere Teillösungen ermöglichen eine schnelle Realisierung des Nutzens ohne das Gesamtziel aus den Augen zu verlieren.

Unser Leistungsspektrum - Details



Konzeption u.
Realisierung
individueller
Datenbank-
anwendungen

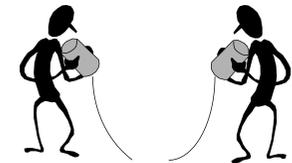
Was uns von anderen unterscheidet ...





Konzeption u.
Realisierung
individueller
Datenbank-
anwendungen

- **Ihre Anwendung muss leben!**
 - Die Anwendung muss von Ihnen **akzeptiert** werden und tun, was Sie wollen.
 - Die Fragestellung „Was will ich und wie setze ich dieses um?“ müssen wir **gemeinsam** lösen. Wir sehen uns nicht als Überflieger.
 - Eine weitestgehend **flexible** Realisierung minimiert spätere Anpassungskosten.
 - Wir begleiten die Anwendung auch **nach der Geburt** und unterstützen Sie bei weitergehenden Aufgabenstellungen.
- **Der Anwender muss Spaß mit der Lösung haben – genauso, wie wir Spaß mit der Entwicklung haben!**
- **Wir verstehen die Sprache unserer Kunden!**
- **Wir verbinden die Welten (IT-Welt und Fachwelt)!**
- **Wir reagieren prompt und flexibel auf Kundenwünsche.**
(Unsere Größe ist unsere Stärke.)



Kurzportrait Tanja Simmerl



- Jahrgang 1973
- Diplom-Kauffrau (Univ.)
 - Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Otto-Friedrich Universität Bamberg mit den Schwerpunkten Unternehmensführung und Controlling, Marketing sowie Personalwesen von 1992 bis 1997
- **Mitarbeiterin bei der Michel-Institut für Unternehmensberatung GmbH als Projektleiterin sowie Projektmitarbeiterin von 1997 – Ende 2000:**
 - Auszüge aus durchgeführten Projekten
 - Projektleitung des Projektes „Konzeption und Implementierung einer Datenbank zur Unternehmensbereichsergebnisrechnung der Töchter der HypoVereinsbank München“
 - Projektleitung des Projektes „Aufnahme und Abbildung der Prozesse im Bereich des Risikocontrollings in der HypoVereinsbank München“
- **Seit 01.01.2001 geschäftsführende Gesellschafterin bei Unternehmensberatung Simmerl GmbH**

Kurzportrait Werner Simmerl

- Jahrgang 1949
- NLP-Lehrtrainer, DVNLP
- Diplom-Verwaltungswirt (FH), Bankkaufmann
- **Gründer und Gesellschafter von Kommunikationstraining Simmerl GbR**
 - Kommunikationstraining Simmerl GbR ist ein Weiterbildungs-Institut, das 1986 von Werner Simmerl gegründet worden ist, um Einzelne, Teams und ganze Firmen zu unterstützen, ihre Fähigkeiten zu nutzen und gemeinsam die Schritte in eine attraktive Zukunft zu gehen.
- **Seit 01.01.2001 geschäftsführender Gesellschafter bei Unternehmensberatung Simmerl GmbH**



Referenzen (Auszug)



Rottaler
Raiffeisenbank eG



Sparkasse
Gütersloh



Sparkasse
zu Lübeck



Dinkel + Gack
Wirtschaftsprüfer · Steuerberater · Rechtsanwälte



Bank
für Sozialwirtschaft



Sparkasse
Coburg - Lichtenfels



Sparkasse
Mittelthüringen

RAIFFEISENBANK
KLEINWALSERTAL AG



PRIVATE BANKING